



MODULO PERSONALIZZAZIONE MESSAGGI

A – I nostri messaggi standard

- a.1 – servizio giorno: *Il personale addetto è momentaneamente occupato, Vi preghiamo di attendere, grazie.*
- a.2 – servizio notte: *Gli uffici sono chiusi, Vi preghiamo di richiamare in altro orario, grazie.*
- a.3 – attesa interna: *Siete in attesa di essere collegati con l'interno desiderato.*

B – Alcuni esempi di messaggi personalizzati

b.1 – servizio giorno

- *Siete in linea con (TELEDIF) Vi preghiamo di rimanere in attesa. grazie.*
- *Benvenuti in (TELEDIF)..... I nostri operatori sono momentaneamente occupati V i preghiamo di rimanere in attesa, saremo a Vostra disposizione nel più breve tempo possibile, grazie.*

b.2 – servizio notte

- *(TELEDIF)..... siamo spiacenti di non poter rispondere alla Sua chiamata. Le ricordiamo che i nostri uffici osservano il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle alle e dalle alle*
- *Siete in linea con (TELEDIF)..... i nostri uffici sono chiusi, Vi preghiamo di richiamare nei normali orari di lavoro. Per comunicazioni urgenti è attivo il servizio Telefax al numero*

C – I Vostri messaggi personalizzati

c.1 – servizio giorno:

.....

.....Brano musicale

c.2 – servizio notte:

.....

.....Brano musicale

c.3 – attesa interna:

.....

.....Brano musicale

Lingua : Italiano Inglese Francese Tedesco Altra lingua

Dispositivo, Supporto o Centrale telefonica :

Per la scelta dei brani musicali consultate il nostro elenco disponibile anche sul sito internet www.teledif.it. Per l'ascolto è a Vostra disposizione un sistema automatico attivo 24 ore su 24 al numero **899.103.301**. Per consulenza nella scelta dei brani o la stesura dei messaggi contattate il nostro personale al numero: 0117.07.07.07.

Per messaggi registrati da speaker di madre lingua, voce maschile o lingue diverse da quelle citate: chiedere conferma delle quotazioni, possibilità di realizzazione e termini di consegna.

n.b.: Controllare sempre che la durata totale del messaggio nelle varie lingue, non sia superiore al tempo massimo consentito dal dispositivo o dalla centrale telefonica su cui va registrato.