

Dr. Aurelio Di Gregorio

Sicurezza negli ascensori e sistemi di telesoccorso

Nel corso della giornata di studi sulla sicurezza degli ascensori tenuta il 14 novembre presso la fiera di Roma in occasione di Expo Edilizia, che ha visto una buona ed attenta partecipazione di Amministratori di Immobili, è stato affrontato e discusso a 360 gradi, con il supporto di esperti di aziende del settore e di enti pubblici istituzionali, il problema degli adeguamenti obbligatori per legge dopo l'entrata in vigore del DM del 23 luglio 2009; in particolare si è parlato anche della obbligatorietà di dotare gli impianti ascensori di sistemi di telesoccorso in grado di garantire agli utenti, in caso di blocco, un rapido intervento ed un collegamento telefonico bidirezionale con un centro di ascolto.

Già nel 1995 la direttiva europea 95/16 ha previsto che gli impianti di ascensori, adibiti al trasporto di persone o di cose, fossero dotati di un dispositivo di telesoccorso.

Un sistema di telesoccorso è un'apparecchiatura, da installare all'interno dell'ascensore o del locale macchina, che deve garantire sempre una comunicazione bidirezionale tra i luoghi di possibile intrappolamento (interno cabina, tetto e fos-

sa ascensore) e un centro di ascolto presidiato 24 ore su 24. Per rispondere alla norma deve avere alcuni altri requisiti fondamentali, quali: un filtro per evitare falsi o inutili allarmi, segnalazione automatica di buon funzionamento almeno ogni 72 ore, segnalare eventuali inefficienze del sistema di alimentazione (batteria), prevedere una segnalazione di fine allarme e infine segnalare in cabina con un messaggio sonoro e luminoso l'inoltro dell'allarme e la ricezione dello stesso da parte di un operatore; la segnalazione di allarme deve poter essere univocamente riconosciuta ed individuata dall'operatore remoto.

Oggi sul mercato si trovano diversi modelli di telesoccorso per marca, tecnologia e prestazioni; alcuni di produzione nazionale altri di importazione. È inutile dire che un buon prodotto è quello che avrà anche una buona assistenza e una buona assistenza la potrà dare solamente chi lo ha progettato e lo produce, per questo scegliere un telesoccorso prodotto in Italia da azienda di consolidata esperienza nel "settore" è sicuramente una garanzia in più.

Una prima scelta la si può fare par-

tendo dalla rete di comunicazione: linea telefonica fissa o linea gsm. Naturalmente i fattori che possono determinare tale scelta sono molteplici e sono sia economici che tecnici; il costo del canone per la linea telefonica fissa è un più che valido elemento che dissuade dall'utilizzare questa tecnologia, anche se risulta quella tecnicamente più affidabile.

Esistono poi le scelte ibride cioè installare un sistema di telesoccorso per linea fissa e connetterlo alla rete GSM tramite un'apposita interfaccia. Che dire di questa scelta! Fino a non poco tempo fa sembrava essere l'uovo di Colombo: "un sistema per linea fissa senza i costi della linea fissa"; con tale soluzione ci sono però dei limiti tecnici anche se non subito evidenti: più apparecchiature che devono comunicare e trasmettere informazioni, il telesoccorso deve dire all'interfaccia gsm selezionami questo numero, digli chi sono e mettimi in comunicazione, qualche volta può capitare che non si capiscano bene per cui la chiamata o il tipo di allarme non viene individuato dall'operatore remoto.

La soluzione ultima è un sistema di telesoccorso progettato sin dall'ini-

zio con tecnologia GSM è questo il caso di T.GSM il nuovo sistema di telesoccorso e telecontrollo, specifico per ascensori, progettato da **Teledif Italia**, un'azienda di Torino che dal 1993 progetta e produce apparecchiature per telecomunicazioni e che dal 1996 produce componenti elettronici per ascensori. Per saperne di più e scaricarsi la relativa documentazione tecnica si può consultare il sito www.telelift.it.

La scelta del sistema di telesoccorso da installare sull'ascensore del proprio condominio o della propria azienda può essere fatta in due diversi modi: affidarsi all'azienda di manutenzione o decidere autonomamente a quale prodotto affidare la sicurezza dei passeggeri del proprio impianto di ascensore. Bisogna tener presente che un valido sistema di telesoccorso deve essere "ascensore o quadro indipendente", deve avere una manualistica chiara ed un'assistenza da parte del "produttore" che consenta anche ad una ditta di manutenzione diversa da quella che lo ha installato una facile gestione. Un moderno sistema di telesoccorso deve fornire anche ad un "non tecnico", quale può essere

l'amministratore di condominio, la possibilità di gestire e controllare il suo buon funzionamento o di verificare che gli interventi vengano eseguiti entro tempi accettabili; un sistema di telesoccorso che mentre chiama il call center dell'azienda di manutenzione perché c'è una persona intrappolata in cabina o ogni qual volta il manutentore apre la porta della sala macchina per effettuare un intervento invii un idoneo messaggio sms al telefono cellulare dell'amministratore, è un prodotto che oltre a soddisfare i requisiti richiesti dalla norma fornisce un servizio utile a chi ha la responsabilità legale e gestionale dell'impianto.

La Teledif Italia da sempre ha progettato tutti i suoi prodotti con questa filosofia: essere perfettamente rispondenti alla norma, affidabili, facili da installare, programmare, manutene- re, di bassi consumi ed aperti a future implementazioni.



Strada della Pronda, 66/8 bis

10142 Torino

Tel. +39.011.7070.707

Fax. +39.011.7070.233

www.teledif.it - www.telelift.it